

Uitwerking Programmalijs Doorstroom 2023

2 mei 2023

Inhoudsopgave

Programma Doorstroom 2023:

- Optimaal gebruik beschikbare capaciteiten in de hele keten
blz. 3
- Zolang mogelijk thuis zorg bieden aan kwetsbare ouderen
blz. 5
- Optimale doorstroom van kwetsbare ouderen op de SEH
blz. 7
- Innovatieve domeinoverstijgende
samenwerkingsinitiatieven
blz.9
- Governance
blz. 11

1. Optimaal gebruik beschikbare capaciteiten in de hele keten (kartrekker: managersoverleg ETZ-VVT-PC)

1.1 “Doorontwikkeling” app ZorgbedMB als digitaal transferpunt

- Vormgeving bemane backoffice transferpunt: gereed 1-10-2023
- Opstellen maandelijkse managementrapportages t.b.v. 1.2
- Acties n.a.v. evaluatie app maart 2023

1.2 “Doorontwikkeling” wachtlijstmanagement

- Uitbouwen samenwerking transferverpleegkundigen-zorgadviseurs
- For casting benodigde managementcapaciteiten o.b.v. managementrapportages in maandelijks overleg
- Procesoptimalisatie ETZ-KDZ
- “analyse en verbetervoorstellen t.a.v. doorstroom complexe patiënten (met dubbel diagnose, psychiatrie, verslaving etc.

1.3 “Doorontwikkeling” regionaal capaciteitsdashbord

- Validatie huidige data
- Uitbreiding met MIJZO en andere zorgaanbieders
- Ontsluiten van andere data?
- Opstellen maandelijkse managementrapportages t.b.v. 1.2

1.4 Zorg coördinatie voorziening (i.s.m. ROAZ)

1.5 Slimmer Samenwerken in de wijk (aanvraag IZA-wijkfonds)

1. Optimaal gebruik beschikbare capaciteiten in de hele keten-KPI's

	titel	definitie	doelstelling	status
1	Ontslagen binnen de marge	<ul style="list-style-type: none"> • Patienten voor KDZ worden binnen 3 dagen na medisch gereed ontslagen • Patienten voor thuiszorg worden binnen 1 dag na medisch gereed ontslagen • Patienten voor WLZ- worden binnen .. Dagen na medisch gereed en CIZ-indicatie ontslagen 	85 %	
2	Gebruik van de capaciteit kortdurende zorg	Bedbezetting KDZ-plaatsen in VVT	95%	
3	Overdracht op orde	AMO en medische overdracht zijn voor 16.00 uur voor opname volgende dag volledig	100%	
4				

2. Zolang mogelijk thuis zorg en behandeling bieden aan kwetsbare ouderen

(kartrekker: werkgroep geriatrische consultatie in de 1^e lijn (op zoek naar SO en projectleider))

2.1 “Doorontwikkeling” geriatrische consultatie thuis

- Beschikbaarheid inzet capaciteit SO op orde zodat iedere HA een SO kan inschakelen
Gereed:?
- Samenspel HA-SO-wijkverpleegkundigen in MDO's verder vormgeven

2.2 Vormgeven Inzet crisisteam Kwetsbare Ouderen (spoed thuis team?)

- Onderzoeken mogelijkheden vormen van crisisteam (SO, VS, MZT, HA, geriater??) voor kwetsbare ouderen in crisissituatie thuis (ter voorkoming van insturing naar SEH). Gereed november 2023

2.3 Uitvoeren vroegsignalering (programma kwetsbare ouderen PC)

2.4 ACP in de keten (incl. gegevensuitwisseling)

(Samendraads, Netwerk Palliatieve Zorg, ACP-poli ETZ)

2. Zolang mogelijk thuis zorg bieden aan kwetsbare ouderen- KPI

	titel	definitie	doelstelling	status
1	Inzet crisisteam KO	Daling aantal kwetsbare ouderen op SEH	Daling van 25% (of in absolute aantallen)	
2	Samenwerking HA-SO	<ul style="list-style-type: none"> • Toename van aantal consulten SO in 1^e lijn • Elke HA heeft "toegang tot" SO 	<ul style="list-style-type: none"> • Toename met ... • 100% 	
3	Vroegsignalering	Daling aantal crisissituatie thuis	Daling met ..	
4	ACP	Toename aantal ouderen met geregistreerd behandelbeleid/wensen	Toename met ..	

3. Optimale doorstroom van kwetsbare ouderen vanaf de SEH (kartrekker Isis van der Jagt)

3.1 Inzet Acuat wijkteam (opvolging van acute en ongeplande zorgvragen vanaf de HAP / SEH)

3.2 Inzet Zorgcirkel (opvolging van ongeplande, reguliere zorg in de nacht (inclusief personenalarmering))

3.3 Samenwerking SEH - transferverpleegkundige – verpleegkundige VVT

NB. Bovenstaande activiteiten zijn onderdeel van het ETZ project 'kwetsbare ouderen op de SEH', wat in samenwerking met het ZMBR wordt uitgevoerd. Dit project behelst zowel interne ETZ proces (keuze voor en implementatie van screeningstool) als afspraken mbt optimale doorstroom in de keten

3. Optimale doorstroom van kwetsbare ouderen vanaf de SEH - KPI

	titel	definitie	doelstelling	status
1	opnames	Verminderen opnames kwetsbare ouderen in ziekenhuis	Ntb%	
2	Aanwezigheid op SEH	Verkorten aanwezigheid/wachttijd op SEH	Ntb%	
3	Ligduur	Verkorten van ligduur in ziekenhuis na opname via SEH	Ntb%	
4	heropnames	Verminderen van heropnames van kwetsbare ouderen na bezoek aan SEH	Ntb%	

4. Innovatieve domeinoverstijgende samenwerkingsinitiatieven (kartrekker Fons van de Gevel)

4.1 Ontwikkeling Wijkkliniek in samenwerking tussen VVT en ETZ tbv doorstroom van patiënten met laagcomplex medisch-specialistische zorg

- Opstellen plan van aanpak deelname landelijke pilot (gereed juli 2023)
- Check bij verzekeraar
-

4.2 “Doorontwikkeling” van regionale observatiebedden VVT

4. Innovatieve domeinoverstijgende samenwerkingsinitiatieven - KPI

	titel	definitie	doelstelling	status
1	Ligduur	Verkorten ligduur ziekenhuis	Ntb%	
2	Bezetting wijkkliniek		100%	
3	Heropnames	Verminderen van heropnames van kwetsbare ouderen na opname ziekenhuis	Ntb%	
4			Ntb%	

Governance

- Programma Doorstroom valt onder de verantwoordelijkheid van Stuurgroep Bruggen Bouwen
- Per lijn is een eerste aanspreekpunt vanuit de organisaties benoemd
- Om voortgang te borgen is het voorstel een projectleider te werven die als opdracht krijgt:
 - Trekken van programmalijn 2
 - Algehele coördinatie en voortgang(sbewaking)