

# NIEUWSBRIEF

## “ZORGEN DOEN WE SAMEN”

Nr. 1

29 mei 2020

### Introductie van deze Nieuwsbrief



In het 2018 is het programma ‘Zorgen doen we samen’ gestart. Hierin werken de gemeenten van Hart van Brabant en de zorginstellingen, aangesloten bij het Zorgnetwerk Midden-Brabant samen. Waaraan? Inwoners ervaren problemen als ze diverse vormen van ondersteuning krijgen op basis van Jeugdwet, Wmo, Wlz en/of Zvw. Of bij de overgang van ondersteuning van de ene naar de andere wet. Kleine, tijdelijke scrumteams van professionals uit sociaal- en zorgdomein, aangevuld met een bestuurder, dragen problemen aan, bedenken praktische oplossingen en adviseren daarover aan de stuurgroep van ‘Zorgen doen we samen’. In nieuwsbrieven gaan we iedereen die bij dit programma betrokken is (geweest), kort informeren over hoe de vlag erbij hangt. Namens de stuurgroep<sup>1</sup>, Gerry Leijten en Veronique Holtmaat, programmamanagers.

### Eén telefoonnummer, één mailadres

In het scrumteam 1 loket heeft uitpluizen van casuïstiek duidelijk gemaakt dat versnipperde zorg en traag tot stand komen van oplossingen o.a. veroorzaakt wordt door het volgende. In gemeenten zijn diverse ingangen. Het is voor professionals vanuit de zorg dan vaak lastig snel bij de juiste medewerker te komen voor de nodige ondersteuning. De stuurgroep is daarom geadviseerd te regelen dat elke gemeente één ingang heeft. Gemeenten hebben dit in Hart van Brabant besproken en het advies overgenomen. Besloten is dat er voor 1 april 2020 in iedere gemeente één ingang is, t.w. een telefoonnummer en mailadres waar inwoners en professionals terecht kunnen met al hun vragen voor het sociaal domein en de toeleiding naar zorg en ondersteuning.



De stand van zaken hiervan is geïnventariseerd. Zoals het er nu uitziet zijn veel gemeenten op weg om de doelstellingen te halen, er zijn al op veel plaatsen initiatieven genomen om tot 1 telefoonnummer en 1 email adres te komen. We maken binnenkort de inventarisatie compleet, zodat we weten hoeveel werk er nog is om in de gehele regio de toegang voor burgers makkelijker te organiseren. Daarnaast wordt de werkwijze op basis van stroomdiagrammen en afspraken over openingstijden en

<sup>1</sup> 3 wethouders (G. Overmars [Hilvarenbeek], M. Immink [Goirle] en F. Swinkels [Tilburg]); 3 zorgbestuurders (A. Wydoodt [ETZ], A. van Liempd [RCH, d.i. Huisartsen] en M. Megens [Thebe])

niveau's van medewerkers in kaart gebracht. Dit wordt op 16 juni a.s. besproken in het ambtelijk overleg Maatschappelijke Ondersteuning MO.

## WLZ Expertteam Hilvarenbeek



In Hilvarenbeek is een jaar geleden de pilot expertteam WLZ van start gegaan. Dit team wordt ingezet om informatie te geven aan cliënten waardoor de overgang van MWO en WLZ beter kan verlopen. Dit team bestaat uit een WLZ expert van

MEE, een zorgadviseur van Thebe en een WMO consulent. De ervaringen met deze pilot zijn positief; inwoners vinden het zinvol om informatie te krijgen. Betrokkenen kijken mee met aanvragen, weten elkaar makkelijk te vinden en delen expertise waar nodig. Ook de leden van het expertteam kijken positief terug op hun ervaringen tot nu toe. Ze leren ook van elkaars expertise! De pilot in Hilvarenbeek is inmiddels verbreed. Er is namelijk ook een proef gaande met onafhankelijke clientondersteuners.

Binnenkort wordt hier meer informatie over verwacht. Die zullen we meenemen in de volgende nieuwsbrief.

## Gegevensoverdracht

Professionals hebben aangegeven dat het de communicatie tussen huisartsenpraktijken, wijkverpleging en het gemeentelijk toegangsteam een stuk gemakkelijker zou maken als er afspraken gemaakt kunnen worden over digitale communicatie en overdracht van gegevens over personen, conform de AVG. Een werkgroep<sup>2</sup> heeft zich hierover gebogen en een advies uitgebracht. Er is vastgesteld dat van veel verschillende systemen gebruik gemaakt wordt en dat het over hele verschillende organisaties gaat die beter/snel met elkaar moeten kunnen communiceren. Huisartsenpraktijken zijn bijv. zelfstandige ondernemingen die eenduidig aanspreekbaar zijn, terwijl een toegangsteam van een gemeente een bundeling van professionals is die elk afkomstig zijn uit verschillende organisaties en werken vanuit het systeem van de moederorganisatie. In Gezondheidscentrum de Reeshof is ervaring opgedaan met werkbare oplossingen. Het gaat echter over een bijzonder ingewikkeld vraagstuk. We bekijken welke delen van het advies van de werkgroep belegd kunnen worden bij andere werkgroepen die hier regionaal mee bezig zijn, zoals ICT Platform bij ZMBR. Ook kijken we welke onderdelen bijv. in een pilot binnen het programma 'Zorgen doen we samen' belegd kunnen worden.

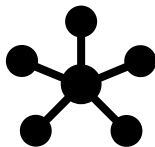
Het thema is meer actueel dan ooit tevoren. Ook hierin is het belangrijk dat we blijven zien dat personen zich bewegen tussen sociaal domein en zorg en dat gegevens dan snel en veilig mee over moeten kunnen.



<sup>2</sup> H. van der Veeke (Thebe), T. Kroon en J. Lam (Zorgnetwerk Midden-Brabant), M. van der Plas (Zorggroep RCH Midden-Brabant, huisartsen), F. van Muilwijk (Gezondheidscentrum Reeshof), J. de Boer (Zorg- en veiligheidshuis en gemeente Tilburg).

## Samenwerking huisarts – sociaal wijkteam - wijkverpleging

In het scrumteam 'Eén loket meerdere toegangen' is vastgesteld dat geen of halfbakken coördinatie tussen genoemde professionals een oorzaak is van lastige samenwerking en stroperige afstemming, bij meervoudige ondersteuning van kwetsbare ouderen. Het



team heeft geadviseerd te gaan experimenteren met alternatieve vormen van coördinatie. We proberen dat in de wijk 't Zand (Tilburg) en in Goirle van de grond te krijgen. We hopen te ontdekken wat het effect ervan is op de ouderen en of de verbeteringen in de rest van de regio kunnen worden ingevoerd. Door COVID-19 is dit vertraagd, in juni pakken we dit weer op.

## Scrumteam jongeren met LVB en GGZ-problematiek

Een Regionaal Expertiseteam bestaat uit deskundigen die professionals van de toegang/het sociale wijkteam in de regio Hart van Brabant ondersteunt en adviseert bij complexe vragen op meerdere leefdoelgebieden. Het team geeft de professional van de toegang/het sociaal wijkteam een onafhankelijk advies. Huisartsen willen graag direct gebruik maken van dit expertiseteam om zodoende onnodig te hoeven schakelen. Er wordt een plan uitgewerkt om te starten met een pilot om de effecten daarvan in kaart te brengen. Na de zomer wordt dit opgestart.



## Evaluatie 'Zorgen doen we samen'



De komende weken wordt de evaluatie 'Zorgen doen we Samen' in gang gezet. Deelnemers van de scrumteams, beleidsambtenaren en andere betrokkenen gaan we hiervoor benaderen. Doel is de opbrengsten, meerwaarde en verbeterpunten in kaart te brengen. De evaluatie bestaat uit een beknopte vragenlijst en daaropvolgend een verdiepend (digitaal) gesprek. Hiervoor ontvangen de scrumteamleden een uitnodiging.

## Agenda

- **4 juni:** HvB dag
- **Juni:** evaluatie 'Zorgen doen we samen'
- **16 juni:** Ambtenaren overleg MO
- **16 juli, 13:30 uur:** overleg Stuurgroep 'Zorgen doen we samen'

Deze Nieuwsbrief verschijnt 3 x per jaar. Bestemd voor zorg- en welzijnsprofessionals, leden voormalige scrumteams, stuurgroep 'Zorgen doen we samen', directies, besturen, ambtenaren en overige medewerkers van organisaties, betrokken bij het programma 'Zorgen doen we samen'. Reacties zijn welkom op [j.lam@zembr.nl](mailto:j.lam@zembr.nl). Als u deze nieuwsbrief niet meer, of juist rechtstreeks wilt ontvangen, mailt u dit dan naar [j.lam@zembr.nl](mailto:j.lam@zembr.nl). De nieuwsbrieven komen t.z.t. op de [site](#) van het Zorgnetwerk Midden-Brabant en van de Regio Hart van Brabant.

## Programmamanagers

- Angelique van de Wouw, projectleider Hart van Brabant-gemeenten
- Veronique Holtmaat, directeur Zorgnetwerk Midden-Brabant (Zmbr)

## Scrumteams

### 1. Huishoudelijke hulp

- Marly Rijnders, zorgadviseur de Wever
- Ellen Struijcken, afgevaardigde Zorggroep RCH (huisartsen)
- Noortje van Dinther, beleidsmedewerker gemeente Tilburg, voorzitter scrumteam
- Anja van de Westelaken, beleidsadviseur gemeente Hilvarenbeek
- Marijke Megens, RvB Thebe, lid stuurgroep

#### Werkgroep Wlz-expertteam

- Anja van de Westelaken, beleidsadviseur gemeente Hilvarenbeek
- Nina de Kok, consulent gemeente Hilvarenbeek
- Ria van de Wiel, dorpsondersteuner Biest-Houtakker
- Marly Rijnders, zorgadviseur De Wever
- Rian Smid, zorgadviseur Thebe
- Theo Schoonenberg, onafhankelijk cliëntondersteuner Wlz (Mee)

### 2. Eén loket

- Dagmar Loman, wijkverpleegkundige buurtteam Westermarkt Tilburg, Thebe
- Ellen Struijcken, afgevaardigde Zorggroep RCH (huisartsen)
- Dian Loonen, Wmo-consulent jeugd & toegang, gemeente Hilvarenbeek
- Maud Homan, beleidsadviseur gemeente Tilburg
- Gerrit Overmans, wethouder Hilvarenbeek, lid stuurgroep
- Marijo Immink, wethouder Goirle, lid stuurgroep

### 3. Regie bij jongeren met complexe casuïstiek

- Miranda Korting, procesregisseur, toegang gemeente Dongen
- Marieke Duif-Klessens, arts M&G/MPH - profiel JGZ, GGD Hart voor Brabant, Heusden
- Daniëlla Kuijpers, huisarts Tilburg
- Aukje Hendriks, consulente 't Loket, gemeente Goirle
- Liesbeth Verdaat, consulent Toegang, gemeente Goirle
- Ellen Struijcken, afgevaardigde Zorggroep RCH (huisartsen)
- Angela van Liempd, huisarts Loon op Zand en medisch directeur Zorggroep RCH (huisartsen), lid stuurgroep
- Jan Lam, programmamanager Zorgnetwerk Midden-Brabant, voorzitter scrumteam en projectsecretaris 'Zorgen doen we samen'

### 4. Verstandelijke beperking en GGZ-problematiek

- Bart Kreukels, beleidsmedewerker kennis/kwaliteit (zorgpad LVB-psychiatrie) Amarant Groep
- Cees Rijnders, opleider geneeskundig specialisten, GGZ Breburg
- Kitty Schipperheijn, teamleider Makker (Prisma)
- Marieke van Loon, ambulante begeleider Prisma (stagiaire)
- Angelique Govers, medewerker sociaal team gemeente Gilze en Rijen
- Ellen Struijcken, afgevaardigde Zorggroep RCH (huisartsen)
- Frans Swinkels, bestuurder (directeur sociaal gemeente Tilburg), lid stuurgroep