

# JAAR<sup>2020</sup> VERSLAG

*MET VISIE VOORUIT*



# VOORWOORD

2020 was het jaar dat we onze visie en ambities voor de komende jaren hebben vastgesteld. Het jaar waarin we ondanks corona mooie stappen hebben gezet in onze samenwerkingsprogramma's. Het jaar waarin we afscheid namen van directeur Veronique Holtmaat. Zij heeft zich de afgelopen negen jaar op een zeer kundige wijze ingezet voor het ZMBR. We willen haar daar hartelijk voor bedanken! 2020 was ook het jaar met veel nieuwe gezichten in het bestuur en in de netwerken. Samen hebben we onze basis verstevigd: samen sterk voor de juiste zorg op de juiste plaats.

**Tonny de Groot, directeur Zorgnetwerk Midden-Brabant**

Het Zorgnetwerk Midden-Brabant staat voor goed afgestemde zorg in de regio. We bekijken de gezamenlijke uitdagingen binnen de zorg in Midden-Brabant. Daarvoor zetten we programma's in die de zorg en behandeling zo optimaal mogelijk op elkaar afstemmen. Dat doen wij samen met de zorgprofessionals, mantelzorgers en zorgvragers en in afstemming met onze partners: de gemeenten, verzekeraars, welzijnsorganisaties en woningbouwcoöperaties.



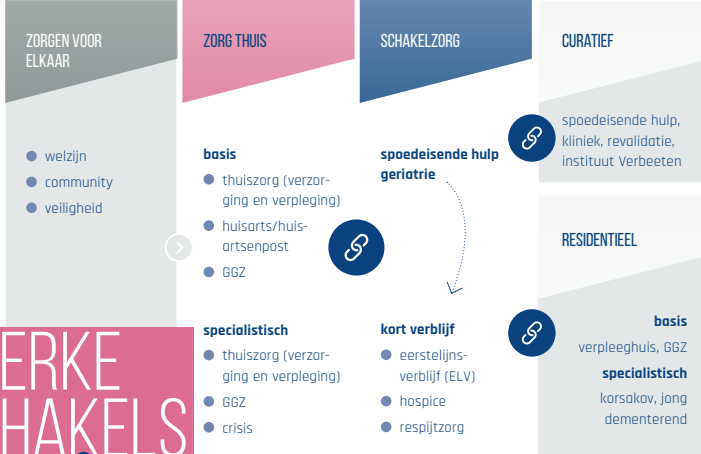
# INHOUDSOPGAVE

pagina 1	Voorwoord
pagina 2	Inhoudsopgave
pagina 3	Sterke Schakels in Zorg Doorstroom
pagina 4	Hersenletselnetwerk Wondzorg
pagina 5	Netwerk Palliatieve Zorg Praktijk voor Levensvragen
pagina 6	Dementie Netwerk Brabantse proeftuin dementie
pagina 7	Geriatrisch Netwerk Zorgen doen we Samen
pagina 8	RSO Midden-Brabant Colofon

We hebben de regiovisie 2020-2024 'Sterke Schakels in Zorg' samen met onze partners opgesteld. Sterke schakels in afstemming en samenwerking: tussen de zorgpartners onderling én tussen zorgpartners en het sociaal domein.

De ambities: mensen zo lang mogelijk in informele zorg; naadloze overgang van zorg naar zorg; voor iedereen de best passende zorg/voorziening; voor iedereen een plaats (niet op een wachtlijst); kosten-efficiënte inzet van middelen door aan te geven wat wel en niet kan; sturen op basis van data.

ZMBR-directeur Tonny de Groot: "Deze ambities krijgen vorm in 4 programmajnen: Doorstroom, Transmurale ketens, Zorgen doen we Samen en Regionale gegevensuitwisseling én onderbouwd met data."



Covid-19 laat zien hoe belangrijk het is dat de doorstroom en samenwerking in de zorgketen optimaal zijn. VV&T-organisaties en huisartsen hebben met het ziekenhuis veel energie gestoken in brede triage aan de poort en snelle doorstroom uit het ziekenhuis. Ook zijn de verschillende routes voor crisissituaties thuis opnieuw in beeld gebracht en afspraken opgefrist.

Advanced Care Planning is meer onder de aandacht gebracht bij de huisartsenpraktijken, onder meer door het behandel- en wensenformulier en met twee animatiefilmpjes.

Het project warme overdracht is verder uitgebreid: ook ActiefZorg, De Wever en Mijzo startten in 2020 met de warme overdracht van patiënten uit het ziekenhuis. We werken toe naar een nieuwe regionale, werkwijze die later mogelijk breder wordt toegepast.



## HERSENLETSEL NETWERK



PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS

4

Het meerjarenplan wondzorg 2021-2023 is met onze partners en input van de VV&T organisaties opgesteld. Bij de wondzorg zijn ook omliggende regio's betrokken: voor een cliënt moet het niet uitmaken waar hij/zij de wondbehandeling krijgt, of van wie.

Het WEC is geprofessionaliseerd. Er zijn een verpleegkundig specialist en wondverpleegkundigen aangetrokken. De primaire werkprocessen zijn eenduidiger gemaakt en veel richtlijnen over wondbehandeling omgebouwd naar handige praktijkkaarten.

Programmamanager Monique Hameetman: "Enkele zorgverzekeraars gaven ons de regiefunctie over complexe wondzorg. Mede daardoor hebben we daarover data in handen die we kunnen gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren."

2020 stond in het teken van de afronding van de pilot van het NAH-loket en de koppeling ervan aan de landelijke Breinlijn: één plek waar mensen met NAH, naastbetrokkenen en zorgprofessionals met vragen over niet-aangeboren hersenletsel terecht kunnen.

Ondanks corona is er een nieuwe groep ervaringsdeskundigen opgeleid. Zij zijn inzetbaar om lotgenoten en hun naasten te ondersteunen én bij de training van professionals. Die training startte ook in 2020; door corona ronden we die in 2021 af.

Ard van der Kruis nam op 1 december het voorzittersstakje over. Eind van het jaar trad de nieuwe programmamanager Ivon Groot aan: "De succesvolle pilot van het NAH-loket laat zien wat een betrokken netwerk tot stand kan brengen."



## WONDZORG



PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS

2020 was het jaar van de invoering van het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg. Alle netwerkleden stelden daarvoor twee ambassadeurs aan als kartrekkers voor de implementatie in de eigen organisatie.

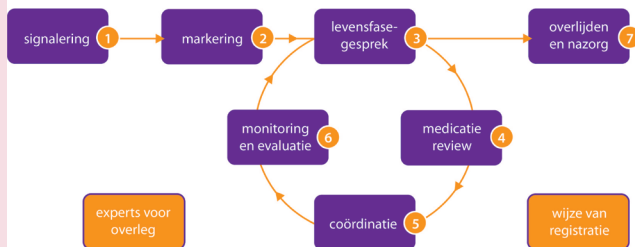
De partners werkten samen aan de vertaling van het implementatieplan naar een meerjarenbeleidsplan met het zorgpad als rode draad. Helaas gooide corona sinds het voorjaar roet in het eten. Activiteiten, zoals casuïstiek- en scholingsbijeenkomsten en de ontwikkeling van een toolbox, zijn uitgesteld.

Corona zorgde voor extra aandacht voor het belang van vroegtijdige zorgplanning. Programmamanager Mirjam Heinsbroek: "We zijn gestart om daarvoor regionaal de krachten te bundelen samen met het RCH programma kwetsbare ouderen en Samendraads."

# NETWERK PALLIATIEVE ZORG

## PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS

### transmuraal zorgpad



Gestart in 2019 en in 2020 doorontwikkeld tot een volwaardige partner in het eerstelijns zorgaanbod in de regio. Met een slagvaardige organisatie, aangestuurd door een kernteam van 4 geestelijk verzorgers, ondersteund door de coördinator.

De inzet van geestelijk verzorgers via consulten, scholing en multidisciplinair overleg groeide met ruim 50% naar 645 uur. Er waren 226 cliënten die gebruikmaakten van de mogelijkheid om met een geestelijk verzorger te praten over hun levensvragen.

Programmamanager Mirjam Heinsbroek: "We zien een duidelijke verschuiving van transmurale naar eersteelijns consulten. Dat vertaalt zich ook in een toename van het aantal levensvragen van 50-plussers dat een beroep deed op de Praktijk voor Levensvragen."

## PRAKTIJK VOOR LEVENSVRAGEN

### PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS



## DEMENTIE NETWERK

PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS

6

Deze experimenteertuin opende in 2014 de hekken en sloot ze eind 2020. De proeftuin sloeg een brug tussen de behoeften van mensen die leven met dementie en de sociale plus technologische innovaties die daarin kunnen voorzien.

De roep om concrete aantallen en tastbare effecten maakte dat het experimentele karakter van een proeftuin niet meer aansloot bij de behoeften aan meetbaar resultaat.

Programmamanager Jan Lam: "Veel initiatieven zijn in 2020 afgerond of geworteld bij organisaties in dementievriendelijke gemeenten; 3 projecten zijn overgepland naar De Dementietuin van het Zorgnetwerk om verder uit te groeien: Groen & Grijs, Bouwen aan Vertrouwen en de Technokoffer."

2020 was het voorbereidingsjaar voor de start van twee nieuwe projecten binnen dit netwerk. Vera Snels is aangetrokken voor het project eHealth & Domotica, dat de inzet van zorgtechnologie bevordert bij mensen met dementie thuis.

Elly Robben is aangesteld als Talentmakelaar voor het project VergetenTalent. Dat biedt jonge mensen met dementie, onder de 65 jaar, (vrijwilligers)werk dat past bij hun (levens)ervaring, passies en talenten.

Programmamanager Jan Lam: "Doortje Huizinga is de nieuwe teamcoördinator casemanagement. De casemanagers hadden eind 2020 760 mensen met dementie thuis onder hun vleugels. Dat is een toename van eenderde ten opzichte van 2019."

## BRABANTSE PROEFTUIN DEMENTIE

PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS



De Wet zorg en dwang ging op 1 januari 2020 in. Reden voor huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, de GGZ en het ziekenhuis om afspraken te maken over ouderen met psychogeriatrische problemen. Er is afgesproken hoe samen te werken als deze ouderen moeten worden opgenomen in een instelling als zij niet meer in staat zijn om daar zelf over te beslissen. Ook is de regeling die een snelle opname van ouderen met dementie thuis mogelijk maakt, geëvalueerd en verbeterd.

Programmamanager Jan Lam: "Jarenlang stond kennisuitwisseling centraal in dit netwerk. In 2020 zijn we zelf gestart met het project Regionale samenwerking Wet zorg en dwang. Je leest daarover en over andere ontwikkelingen in de mededelingen die na elke vergadering verschijnen op onze site. Daarmee houden we alle betrokkenen op de hoogte."



## GERIATRISCH NETWERK

PROGRAMMALIJN TRANSMURALE KETENS

7



## ZORGEN DOEN WE SAMEN

PROGRAMMALIJN ZORGEN DOEN WE SAMEN

Knelpunten zijn in kaart gebracht en mooie ontwikkelingen aangejaagd, gevolgd en geëvalueerd. Als zorg domein hebben we samen met het sociaal domein geëxperimenteerd in een aantal pilots. Eén betrof de samenwerking in een aantal wijken in het MDO tussen de huisarts, POH-er, wijkverpleegkundige én een WMO-consulent. Daarnaast is de dienstverlening in kaart gebracht als het gaat om één toegang voor het sociaal domein en één aanspreekpunt voor de huisartsen.

Programmamanager Gerry Leijten: "De inwoners worden nu beter geïnformeerd en geholpen. De professionals werken samen vanuit de verschillende vakgebieden. Dit leidt tot vloeiende overgangen van informele naar formele zorg. Lacunes verdwijnen en inwoners ervaren samenhang in de zorg." De evaluatie van de pilots en hoe nu verder staat beschreven in [deze eindrapportage](#).





## RSO MIDDEN- BRABANT

PROGRAMMALIJN REGIONALE GEGEVENSUITWISSELING  
EN ONDERBOUWD MET DATA

We zijn sterk in het afstemmen van zorgprocessen met elkaar, waardoor de netwerkgang in onze regio sterk is ontwikkeld. De benodigde ondersteunende ICT bleef hierbij achter. We keken in 2020 hoe we ICT een plek kunnen geven binnen het Zorgnetwerk. Zodat we ook op dit punt toegevoegde waarde kunnen bieden. Dat leidde tot het besluit om een RSO Midden-Brabant op te richten. Dat is een regionale samenwerkingsorganisatie op het gebied van ICT, waarin alle betrokken partijen samenwerken om regionale gegevensuitwisseling te faciliteren.

Programmamanager Karen Verspaandonk: "Een belangrijk gremium is het ICT-platform dat richtingbepalend is voor de ICT-keuzes die worden gemaakt. Dat platform adviseerde onder meer om aan de slag te gaan met e-overdracht. Dat is een mooie opdracht voor de komende jaren."

*uitgave van: Zorgnetwerk Midden-Brabant  
contactpersoon: Tonny de Groot / [info@zembr.nl](mailto:info@zembr.nl)  
adres: Dr. Deelenlaan 9 / 5042 AD Tilburg / (013) 465 73 55  
realisatie: [pen en potlood](#)*

[ZORGNETWERKMB.NL](http://ZORGNETWERKMB.NL)

## COLOFON